

Privacy Policy

Gentile Utente,
in questo documento sono illustrate le modalità di gestione dei tuoi dati personali, conformemente ai dettami del **Regolamento UE 2016/679**. Vogliamo metterti a disposizione ogni informazione relativa alla tutela della tua privacy, illustrandoti con linguaggio chiaro e sintetico come utilizziamo i tuoi dati personali che ci hai affidato o che ci affiderai. Ti anticipiamo che ne facciamo uso solo per attività di tipo fiscale, tecnico e statistico limitate allo stretto indispensabile. Non impiegheremo i tuoi dati né a scopo di profilazione né per attività di marketing o pubblicitaria, e non li cederemo a terzi. Tutti i tuoi dati personali transitano in rete tramite connessione sicura criptata.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali, cioè chi assume le decisioni in merito alle modalità e alle finalità del trattamento, è **MEMA srls** (di seguito "**MEMA**"), che ha sede a Sanremo in Via Nino Bixio, 95. Per contattare il Titolare puoi utilizzare l'indirizzo email privacy@memaservizisanremo.com.

Informazioni per gli Ordini, la fatturazione e dati di pagamento

Finalità del trattamento

I tuoi dati relativi a ragione sociale, nome, cognome, partita IVA, codice fiscale, indirizzo e numero di carta di credito, vengono utilizzati per la gestione fiscale e contabile delle transazioni e la fornitura dei servizi da te richiesti. I soggetti terzi coinvolti nelle transazioni di pagamento hanno accesso soltanto a limitate informazioni riguardanti questi dati; nessun dato relativo alla tua Carta di Credito transita attraverso le nostre procedure o viene conservato nei nostri database.

Obbligatorietà di fornire i dati

Sei obbligato a fornire i dati, se sei intenzionato a perfezionare l'eventuale acquisto e la fruizione dei servizi.

Base giuridica del trattamento dei dati

I tuoi dati sono trattati sulla base della necessità di eseguire il contratto di fornitura dei servizi e di ottemperare agli obblighi di legge relativi all'emissione dei documenti fiscali ed alla tenuta delle scritture contabili.

Modalità e luogo di trattamento

I tuoi dati personali sono trattati con strumenti sia automatizzati che manuali. I dati collezionati via internet sono memorizzati su server localizzati all'interno della UE, presso il datacenter di Amsterdam di A2Hosting.com. L'acquisto online è gestito in maniera automatica, mentre la tenuta della contabilità, che fa impiego dei dati collezionati via internet, è manuale, ed è operata esclusivamente all'interno della MEMA dal nostro personale autorizzato. Specifiche misure di sicurezza sono messe in atto per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati. Eventuali password richieste non verranno memorizzate in chiaro, ma solo in forma crittografata AES a 256 bit.

Destinatari dei dati

I tuoi dati non saranno ceduti a terzi, e non verranno nemmeno impiegati per la tua profilazione o per inviarti informazioni commerciali, per scopi promozionali o di marketing.

Periodo di conservazione

Il periodo di conservazione è quello disposto dalle vigenti norme relative agli adempimenti civilistici, fiscali e contabili.

Indirizzo e-mail

Finalità del trattamento

Il tuo indirizzo e-mail, che rappresenta il tuo username, viene utilizzato per l'invio delle Fatture a seguito del perfezionamento dell'acquisto online e per la gestione delle tue richieste.

Obbligatorietà di fornire i dati

Sei obbligato a fornire il tuo indirizzo e-mail, se sei intenzionato a fruire dei servizi e perfezionare l'eventuale acquisto, o a contattare MEMA per inoltrare le tue richieste.

Base giuridica del trattamento dei dati

I tuoi dati sono trattati sulla base della necessità di inviarti i documenti fiscali per via elettronica o di rispondere alle tue richieste inoltrate via web.

Modalità e luogo di trattamento

Il tuo indirizzo e-mail è trattato con strumenti sia automatizzati che manuali. L'invio della Fattura a seguito della transazione di acquisto online, così come la risposta alle tue richieste pervenute via e-mail, è interamente manuale, ed è operata esclusivamente all'interno della MEMA dal nostro personale. Specifiche misure di sicurezza sono messe in atto per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati.

Destinatari dei dati

Il tuo indirizzo e-mail non sarà ceduto a terzi, e non verrà nemmeno impiegato per inviarti informazioni commerciali, per scopi promozionali o di marketing.

Periodo di conservazione

Il periodo di conservazione è quello disposto dalle vigenti norme relative alla conservazione a fini civilistici, fiscali e contabili, relativamente all'invio dei documenti fiscali al tuo indirizzo e-mail. Nel caso quest'ultimo fosse fornito al solo scopo di contattarci, il periodo di conservazione è quello strettamente necessario per soddisfare le tue richieste.

Indirizzo IP, cookie e dati di navigazione

Finalità del trattamento

Facciamo uso di Matomo per monitorare il numero delle visite ai nostri siti ed il comportamento dei visitatori durante la navigazione. Se disabiliti completamente i cookie nel tuo browser, molto probabilmente non riuscirai ad inoltrare le tue richieste ed a portare a termine le transazioni. All'interno dei nostri siti non facciamo uso di nessun altro strumento di terzi che potrebbe profilare i visitatori, e non incorporiamo alcun legame con i social network.

Obbligatorietà di fornire i dati

Se sei intenzionato a fruire dei servizi offerti dal sito, sarai obbligato a non disabilitare i cookie nel tuo browser.

Base giuridica del trattamento dei dati

I cookie sono necessari per inoltrare le tue richieste e portare a termine le eventuali transazioni di pagamento, concludendo così il contratto d'acquisto.

Modalità e luogo di trattamento

I dati della navigazione rilevati da Matomo sono trattati con strumenti automatizzati. Per garantire la tua privacy, utilizziamo l'anonimizzazione del tuo indirizzo IP. Se lo ritieni necessario, puoi installare nel tuo browser uno dei numerosi adblocker, o estensioni simili disponibili in rete, per impedire anche questa collezione di dati completamente anonimi. Utilizziamo anche tre cookie al solo scopo di non presentarti ogni volta l'informativa sull'uso dei cookie, di mantenere nel tempo l'autenticazione attiva e di segnalare lo stato di registrazione

da confermare. I dati sono conservati nel server del nostro fornitore di servizi ubicato all'interno della UE, in Olanda, e non li condividiamo con nessun'altra organizzazione.

Destinatari dei dati

I dati raccolti da Matomo sono nella disponibilità del personale interno della MEMA autorizzato alla consultazione delle statistiche.

Periodo di conservazione

Il periodo di conservazione dei dati di Matomo non ha scadenza.

Diritti degli interessati

Potrai richiedere in qualunque momento quali sono i tuoi dati in nostro possesso, ed in futuro, a seguito della pubblicazione delle specifiche tecniche necessarie per l'interoperabilità, potrai ricevere i tuoi dati personali in un formato standardizzato processabile automaticamente, e chiederci di trasmetterli a un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati).

Potrai anche farli correggere, aggiornare o eliminare. Tuttavia le richieste di cancellazione dei tuoi dati sono subordinate agli obblighi vigenti di legge in materia di conservazione dei documenti fiscali e delle scritture contabili.

Potrai aggiornare i dati forniti a MEMA inviando una e-mail all'indirizzo privacy@memaservizisanremo.com.

Qualora tu ritenessi che la modalità di gestione dei tuoi dati personali presentasse delle criticità, avrai il diritto di presentare una denuncia presso l'autorità per la protezione dei dati personali nazionale o di qualunque altro paese dell'UE o dello SEE.